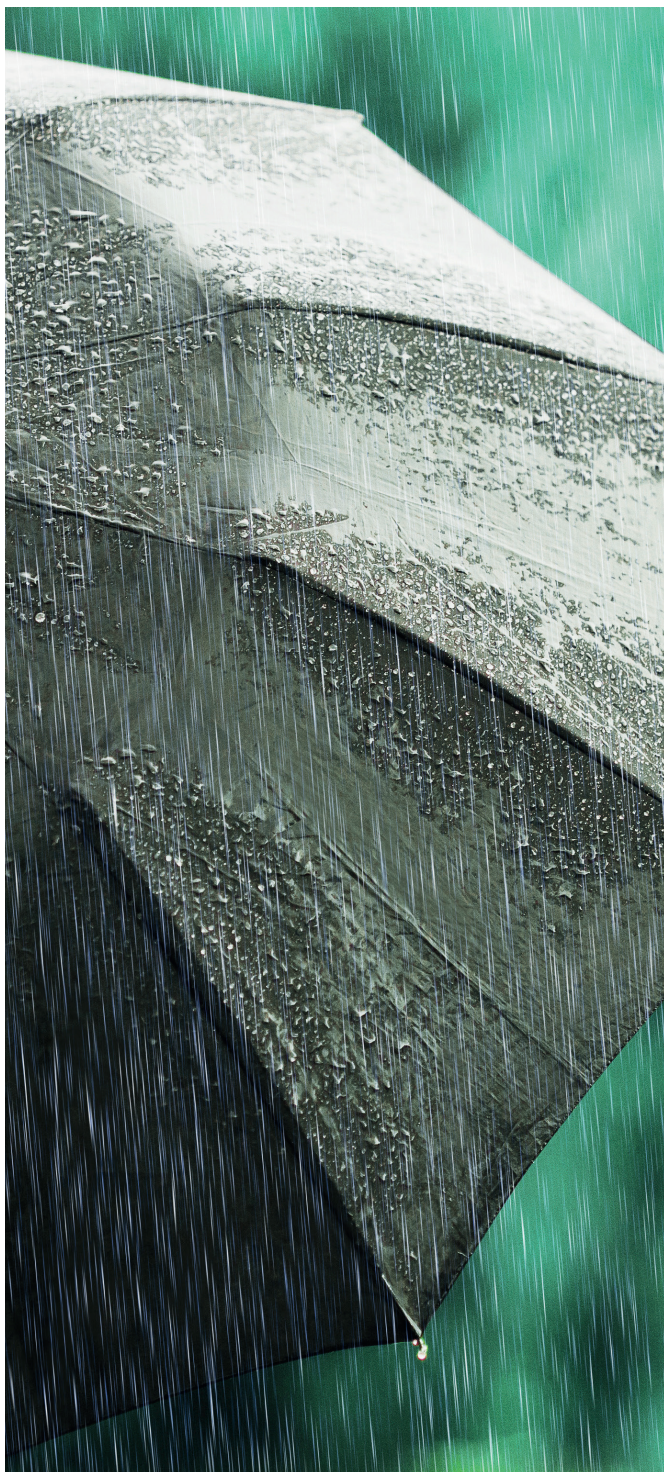


Produktinformasjon

BIOVAC® TRYGG

Tillegg til serviceavtale for Biovac® minirenseanlegg

Revidert 27.03.2025



HVA ER BIOVAC® TRYGG?

- Biovac® Trygg er en trygghetsavtale som sørger for at utgifter til reparasjoner og utskifting av deler på ditt Biovac® minirenseanlegg, dekkes av Biovac
- Biovac® Trygg gir deg kostnadskontroll etter garantitiden utløper
- Biovac® Trygg kan tegnes ved kjøp av Biovac® minirenseanlegg, eller senest før utløpet av garantitiden. Du kan også tegne Biovac® Trygg dersom du overtar en eiendom, og gammel eier hadde gyldig avtale om Biovac® Trygg

FORDELER MED BIOVAC® TRYGG

- Med Biovac® Trygg vil utgifter til reparasjoner og utskifting av deler på ditt Biovac® minirenseanlegg, bli dekket av Biovac
- Med Biovac® Trygg får du full kontroll på driftskostnadene
- Hvis delene ikke kan repareres, dekker Biovac ny komponent

HVA DEKKES AV BIOVAC® TRYGG

- Reparasjoner og utskifting av deler
- Serviceteknikers arbeidstid
- Serviceteknikers reisetid
- Se "Vilkår Biovac® Trygg" for mer informasjon

HVORDAN BESTILLE BIOVAC® TRYGG

- Via våre nettsider: www.biovac.no/service/biovac-trygg
- Via e-post: service@biovac.no
- Via telefon: +47 63 86 64 60

VILKÅR BIOVAC® TRYGG

1. Avtaleinngåelse

Avtale om Biovac® Trygg må bestilles senest før utgangen av garantitiden (2 år fra kjøpsdato) for gjeldende Biovac® minirensanlegg. Avtalen trer i kraft fra bestillingsdato, og faktureres med full pris oppstartsåret, eller med 50% rabatt dersom bestillingsdato er siste halvår.

2. Varighet og fornyelse

Avtalen gjelder for minimum 1 år, og fornyes automatisk hvert år med mindre den skriftlig sies opp av en av partene innen 2 måneder før avtaleperiodens utløp.

Ved eierskifte kan ny eier velge å videreføre Biovac® Trygg i sin serviceavtale. Ny kunde vil i så fall bli fakturert for neste periode med Biovac® Trygg.

3. Opphør av avtalen

- Avtalen termineres med umiddelbar virkning dersom Biovac Environmental Technology AS (Biovac) har uoppgjorte krav mot anleggseier.
- Avtalen termineres dersom service stoppes på anlegget.
- Avtale om Biovac® Trygg kan ikke gjennomtas på et senere tidspunkt.
- Innbetalt beløp vil ikke bli refundert.

4. Satser gjeldende fra 01.01.2025

For anleggstype	Pris pr år*
Biovac® Standard 1/Dynamic 1/Inhouse 1 (FD5/5N)	1 841,-
Biovac® Dynamic 2 (FD10N)	2 283,-
Biovac® Dynamic 3 (FD15N)	3 741,-
Biovac® Dynamic 4 (FD20N)	4 793,-
Biovac® Dynamic 6 (FD30N)	6 081,-
Biovac® Dynamic 8 (FD40N)	8 548,-
Biovac® Dynamic 10 (FD50N)	9 525,-

*Alle priser er inkludert merverdiavgift, og faktureres forskuddsvis i januar måned hvert år.

Egenandel knyttet til ekstraordinær serviceutrykning er kr. 1 179,- inkl. mva pr. utrykning.

5. Kundens ansvar/Hva som må dekkes av kunden

- 5.1 Kunden er selv ansvarlig for feil som er fremkommet ved overlegg/uaktsomhet/feil bruk.
- 5.2 Kunden er ansvarlig for slamtømming og rengjøring av anlegget.
- 5.3 Kosmetiske feil dekkes ikke av Biovac® Trygg.
- 5.4 Feil som følge av manglende overholdelse av gjeldende instruksjoner og anvisninger.
- 5.5 Feil forårsaket av naturskade, eller skade på tank må evt. forsikres gjennom forsikringsselskap.

6. Biovac sitt ansvar/Hva som dekkes av Biovac

- 6.1 Biovac plikter å reparere eller bytte komponenter som nedsetter anleggets funksjoner
- 6.2 Biovac skal ikke ta fratrekk for alder ved bytte av komponenter.
- 6.3 Reparasjoner og komponenter som blir byttet ved et ordinært servicebesøk skal ikke belastes med egenandel.

7. Andre forhold

- 7.1 Avtalen er basert på Biovac sine historiske erfaringer med ekstraordinære kostnader for kunder. Skulle disse kostnadene øke betraktelig har Biovac rett til å øke prisene på avtalen utover normal indeksregulering. Øker prisen med mer enn 5 % i løpet av 1 år, har kunden rett til å fravike oppsigelsestiden på 2 måneder.
- 7.2 Avtalen kan kun inngås for anleggstypene listet under punkt 4.